Limitations du service d’urgence 911

Lorsque vous êtes abonnés à un service de téléphonie IP, vous devez prendre conscience des différences et des limites dans la façon dont votre service 911 peut fonctionner avec un service de téléphonie IP par rapport au service téléphonique filaire traditionnel.

Avec les services téléphoniques filaires traditionnels, votre appel 911 est envoyé directement au centre d'intervention d'urgence le plus proche. Avec les services de téléphonie ip, votre appel 911 est acheminé en premier lieu, à un répartiteur d’un centre d’appels d'urgence tiers (Répartiteur) qui transmet par la suite votre appel vers le centre d’appels de la sécurité publique (CASP) approprié en fonction de votre adresse / emplacement.

Étant donné que le Répartiteur est différent du centre d’appels de la sécurité publique (CASP) qui répondrait à un appel 911 traditionnel générant automatiquement votre adresse / emplacement, vous devrez fournir votre nom, votre adresse / emplacement et vos coordonnées verbalement avant que votre appel puisse être acheminé vers le CASP approprié.

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas en mesure de fournir votre adresse / emplacement au Répartiteur (par exemple, si vous êtes incapable de parler pendant un appel 911), le Répartiteur peut supposer que vous appelez depuis la dernière adresse enregistrée dans votre compte Ouilink Communications. Il incombe donc à l’utilisateur du service de s’assurer que les informations enregistrées sont toujours complètes et à jour. Ne risquez pas d'envoyer les services d'urgence à la mauvaise adresse / emplacement.

Si vous êtes à l’extérieur du Canada, le téléphoniste du fournisseur indépendant ne pourra pas acheminer l’appel à un centre d’urgence. Vous devez donc utiliser un téléphone local fixe, ou un téléphone cellulaire.

Le service de téléphonie IP dépend de la connectivité Internet et de l'alimentation électrique pour fonctionner. Par conséquent, s'il y a interruption ou interruption de service pour quelque raison que ce soit, cela peut empêcher certains ou tous les éléments du service d'urgence, y compris le service 911, de fonctionner.